

REKLAMÁCIA PRODUKTU

ODOSIELATEĽ

Vaše meno: _____

Vaša adresa: _____

Telefón: _____ E-mail: _____

PRÍJEMCA

E-shop: TV-držiaky.sk

Spoločnosť: STRICT BRAND s.r.o.

Adresa: Zábrdovická 25/2, Brno 615 00

Telefón: +420 771 144 544

E-mail: reklamacie@tv-drziaky.sk

Reklamácia tovaru [Názov zakúpeného produktu] – _____

Dobrý deň,

dňa _____ som na Vašom internetovom obchode <https://www.tv-drziaky.sk/>
zakúpil/a produkt _____, číslo objednávky _____.

Bohužiaľ, tento produkt vykazuje nasledujúce vady:

- **Popíšte vadu, napr. nefunkčný držiak, poškodenie apod.**

Vzhľadom k vyššie uvedenému si týmto dovoľím uplatniť reklamáciu zakúpeného tovaru v súlade so zákonom č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, a žiadam o nasledujúce riešenie (zakrúžkujte preferované riešenie):

- a) **Oprava tovaru** alebo
- b) **Výmena tovaru** za nový kus alebo
- c) **Vrátenie peňazí** (v prípade, že oprava alebo výmena nie je možná)

Zároveň prikladám kópiu faktúry a ďalšie potrebné dokumenty na preukázanie nákupu. Prosím o informáciu, akým spôsobom bude reklamácia vyriešená a ako ďalej postupovať.

Počet priložených príloh: _____

Poznámka (voliteľné):

Vaše meno: _____

Dátum: _____

Podpis: _____